

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ НМО «СОШ № 1»

Р.Х. Хафизов

14 мая 2025 года



ИНСТРУКЦИЯ

**по соблюдению норм профессиональной и деловой этики сотрудниками,
обеспечивающими взаимодействие с гражданами, при обращении в
образовательную организацию**

1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

- законность;
- объективность;
- компетентность;
- независимость;
- тщательность;
- справедливость;
- честность;
- гуманность;
- демократичность;
- профессионализм;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность.

3. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ОО;

• исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как ОО в целом, так и каждого педагогического работника;

• быть доброжелательными, внимательными и вежливыми с гражданами, при их обращении в ОО. Своевременно и в полном объеме отвечать на запросы граждан. Если решения вопроса гражданина, обратившегося в ОО не входит в компетенцию работника, приглашать заместителей директора, курирующих данный вопрос, либо директора ОО;

• осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;

• не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

• исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

• уведомлять администрацию ОО обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

• соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;

• соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;

• проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;

• проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

• придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на ОО социальных функций;

• принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

• быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;

• обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;